



Prot. n. 49978

li, 02.09.2020

## **AVVISO PER ATTIVAZIONE SPERIMENTALE DEL SERVIZIO DI TAXI SOCIALE**

Si rende noto che con decorrenza 03.09.2020 sarà riattivato, in forma sperimentale, il SERVIZIO TAXI SOCIALE.

### Art. 1 FINALITA' DEL SERVIZIO

- 1) Il Servizio comunale di "taxi sociale" è un intervento volto a concorrere alla promozione del benessere dei cittadini, in particolare di quelli più svantaggiati, permettendo loro di fruire della rete dei servizi esistenti sul territorio Vastese per il soddisfacimento di bisogni primari.
- 2) Il servizio rientra tra le azioni di natura socio-assistenziale promosse dal Comune e previste dal vigente Piano sociale distrettuale ed è finalizzato per consentire a persone, in situazioni di svantaggio, anche temporaneo, di raggiungere strutture a carattere assistenziale e sanitario, centri di cura e riabilitazione, centri commerciali e, in generale, di accedere a luoghi in cui si erogano i servizi.
- 3) In modo particolare il servizio di taxi sociale è finalizzato soprattutto al benessere e alla valorizzazione della persona anziana e disabile, ed è improntato ai seguenti principi:
  - a. tutelare il rispetto e la dignità della persona anziana e di quella disabile;
  - b. dare priorità assoluta alle esigenze ed ai bisogni dell'anziano e/o disabile e dei suoi familiari;
  - c. rispettare l'autodeterminazione di ogni soggetto;
  - d. rispettare il principio di riservatezza in linea con quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679;
  - e. tenere presente il principio di globalità della persona umana nei suoi aspetti psicofisici, sociali e relazionali, contemporaneamente a quello di unicità di ogni soggetto.

### Art. 2 TIPOLOGIA DI SERVIZIO

- 1) Il "taxi sociale" è un servizio utile a permettere l'accesso:
  - a. alle strutture didattiche, educative, sanitarie, assistenziali, riabilitative pubbliche e convenzionate per la fruizione delle relative prestazioni;
  - b. agli uffici ed alle sedi di pubblici servizi per espletamento di pratiche burocratiche necessarie di rilevanza primaria;
  - c. al mercato comunale, negozi di prossimità e/o centri commerciali per l'approvvigionamento di generi di prima necessità;
  - d. medici di famiglia e farmacia.
- 2) Il "taxi sociale" sarà garantito durante il periodo Covid-19 in forma individuale a seconda delle esigenze e della destinazione, in ogni caso non potrà superare il numero di due persone (02) persone a trasporto, eventuali accompagnatori inclusi.
- 3) Non possono in alcun modo essere trasportate persone che necessitano di barella o di automezzi specifici quali Ambulanza.

4) Il Servizio di trasporto inizia dalla residenza dell'utente, diretto ad una delle suddette destinazioni e si conclude con il rientro al domicilio dell'utente stesso. Lo stesso è limitato al territorio del Comune di Vasto.

5) In ogni caso non deve superare un massimo di un (1) ora di impegno per trasporto, escluso il tempo di viaggio per raggiungere la destinazione.

### Art. 3

#### DESTINATARI DEL SERVIZIO

1) Possono usufruire del servizio di "taxi sociale" i Cittadini residenti nel Comune di Vasto che siano:

- a. Soggetti portatori di gravi patologie, acute e croniche, richiedenti terapie o cicli di terapia che limitano l'autonomia, presso adeguati centri medico-assistenziali ;
- b. Anziani ultrasessantacinquenni privi di capacità autonoma nella mobilità extracittadina;
- c. Invalidi adulti, con riduzione della capacità lavorativa superiore al 66% e portatori di disabilità ai sensi dell'art. 4 della legge 104/92.
- d. Persone adulte segnalate dai servizi sociali del Comune, della ASL o da altri uffici competenti. È prevista una relazione da parte del soggetto pubblico proponente che illustri la necessità dell'intervento.
- e. Minori disabili accompagnati da un genitore o in presenza di un vigilatore.

### Art. 4

#### MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

1) L'accesso al servizio avviene, a seguito di personale richiesta da effettuarsi almeno entro 5 giorni prima dell'esigenza da parte del soggetto interessato presentando domanda presso il Segretariato Sociale del Comune di Vasto con apposita documentazione predisposta .

All'istanza dovrà essere allegata:

- a. il documento di riconoscimento;
- b. ISEE in corso di validità;
- c. eventuale certificazione attestante l'invalidità e/o l'handicap L. 104/92

Il modulo di domanda è reso disponibile mediante Portale Istituzionale del Comune o potrà essere richiesto presso il Segretariato Sociale.

Gli Utenti troveranno assistenza presso lo sportello del Segretariato sociale.

Le istanze dovranno essere presentate per ogni intervento richiesto e dovranno ottenere il "consenso preventivo" all'istruttoria: per consenso preventivo deve intendersi il processo di verifica delle condizioni fondamentali di accesso al beneficio (verifica documentale e della tratta chilometrica da percorrere). Ottenuto il consenso preventivo le istanze saranno trasmesse al personale incaricato per concordare tempi e modalità.

2) Le istanze presentate producono effetti per il mese di riferimento.

### Art. 5

#### MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

1) I servizi verranno svolti dalle ore 8.00 alle ore 14.00 nei giorni feriali, dal Lunedì al Sabato esclusi i giorni festivi.

2) Gli operatori addetti al trasporto devono garantire la precisione e la puntualità del servizio, nonché la sicurezza e la riservatezza degli utenti.

3) Gli utenti devono rispettare gli orari previsti per il trasporto, nonché comunicare tempestivamente al soggetto incaricato del servizio, ogni variazione che si renda necessaria per eventi imprevisti sopravvenuti. È obbligatoria la presenza dell'accompagnatore per gli utenti con particolari patologie e/o tutoraggio (minori, diversamente abili, etc... ).

4) L'accompagnatore viene fornito direttamente dall'utente, per un massimo di 1 accompagnatore per utente.

5) Per ogni mensilità sono disponibili n. 2.500 km per l'attuazione del servizio; le istanze saranno valute in relazione alla data ed al numero di acquisizione al protocollo generale di questo Ente.

Il servizio al momento resterà attivo fino al 31.12.2020.

#### Art. 6

#### PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI AL COSTO DEL SERVIZIO

Le modalità di compartecipazione al servizio saranno stabilite dalla Conferenza dei Sindaci dell'Ambito 07 Vastese e comunque saranno parametrize all'indicatore della situazione economica (ISEE) nei limiti previsti dal Piano sociale Regionale 2016/2018 (gratuità del servizio per i redditi Isee inferiori a € 8.000,00).



IL COORDINATORE DELL'UFFICIO DI PIANO  
AMBITO SOCIALE DISTRETTUALE 07 VASTESE

**Ariano Antonio Barsanofio**

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993